

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

про надання інформаційно-консультаційних послуг у сфері логістики та перевезень

1. Загальні положення

1.1. Цей Публічний договір (далі — Договір) є офіційною публічною пропозицією відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, зробленою Фізичною особою-підприємцем Варгачовим Дмитром Миколайовичем (далі — Виконавець), укласти договір про надання інформаційно-консультаційних послуг з будь-якою дієздатною особою (далі — Замовник).

1.2. Договір є публічним, безстроковим та не потребує підписання письмового примірника.

1.3. Повним і безумовним акцептом цього Договору є:

- здійснення оплати Послуг;
- подання заявки (усно, письмово, через сайт, електронну пошту або месенджери);
- фактичне користування Послугами.

1.4. Акцепт означає повне прийняття Замовником усіх умов Договору без застережень.

1.5. У разі незгоди з будь-якою умовою цього Договору Замовник зобов'язаний утриматися від користування Послугами.

2. Терміни та визначення

2.1. Послуги — інформаційно-консультаційні, аналітичні та роз'яснювальні послуги у сфері логістики та перевезень.

2.2. Інформаційно-консультаційні послуги — надання рекомендацій, пояснень, аналізу, інформації та порад без фактичного здійснення перевезення, експедирування або агентських дій.

2.3. Міжнародні перевезення — перевезення вантажів між Україною та іншими державами, щодо яких Виконавець надає виключно консультаційні послуги.

2.4. Замовлення — запит Замовника на отримання Послуг із зазначенням теми, обсягу та формату консультації.

3. Предмет Договору

3.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику інформаційно-консультаційні послуги у сфері логістики та перевезень, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити такі Послуги.

3.2. Послуги можуть включати, але не обмежуються:

3.2.1. Логістика та перевезення

- аналіз логістичних маршрутів;
- підбір оптимального виду транспорту;
- консультації щодо мультимодальних перевезень;
- оцінка строків, ризиків, вартості перевезень.

3.2.2. Міжнародна логістика

- консультації з Incoterms;
- особливості міжнародних перевезень;
- базові митні та супровідні документи (без оформлення);
- вимоги до пакування та маркування.

3.2.3. Документація

- пояснення щодо CMR, коносаментів, інвойсів, пакувальних листів;
- консультації щодо контрактних умов перевезень;
- аналіз типових помилок у документації.

3.3. Виконавець не є перевізником, експедитором або митним брокером і не здійснює фактичне перевезення вантажів.

4. Формат та спосіб надання Послуг

4.1. Послуги надаються у таких формах:

- онлайн-консультації (телефон, відеозв'язок);
- письмові консультації;
- аналіз кейсів Замовника;
- підготовка рекомендацій та висновків.

4.2. Тривалість, формат та обсяг Послуг узгоджуються Сторонами індивідуально.

5. Права та обов'язки Виконавця

5.1. Виконавець зобов'язаний:

- надавати Послуги добросовісно;
- дотримуватися погоджених строків;
- зберігати конфіденційність інформації.

5.2. Виконавець має право:

- залучати третіх осіб без погодження з Замовником;
- відмовити у наданні Послуг у разі порушення умов Договору;
- припинити надання Послуг у разі некоректної поведінки Замовника.

6. Права та обов'язки Замовника

6.1. Замовник зобов'язаний:

- надати повну та достовірну інформацію;

- своєчасно оплатити Послуги;
- дотримуватись погодженого регламенту.

6.2. Замовник має право:

- отримувати роз'яснення щодо Послуг;
- вимагати надання Послуг відповідно до умов Договору.

7. Ціна та порядок оплати

7.1. Вартість Послуг визначається індивідуально та повідомляється Замовнику до початку надання Послуг.

7.2. Мінімальна вартість консультацій — від 700 (семисот) гривень, якщо інше не погоджено Сторонами.

7.3. Оплата здійснюється у формі 100% попередньої оплати.

7.4. Моментом оплати вважається зарахування коштів на рахунок Виконавця.

8. Повернення коштів

8.1. Сплачені кошти не підлягають поверненню після початку надання Послуг.

8.2. Часткове повернення можливе виключно у випадках:

- підтвердженої хвороби Замовника;
- неможливості надання Послуг з вини Виконавця.

8.3. У разі повернення утримується 50% вартості Послуг.

9. Обмеження відповідальності

9.1. Послуги мають інформаційний та рекомендаційний характер.

9.2. Виконавець не несе відповідальності за:

- рішення, прийняті Замовником;
- дії третіх осіб (перевізників, брокерів);
- фінансові чи комерційні ризики.

9.3. Загальна відповідальність Виконавця обмежується 10% вартості оплачених Послуг.

10. Форс-мажор

10.1. Сторони звільняються від відповідальності у разі настання обставин непереборної сили.

10.2. Форс-мажор підтверджується відповідно до законодавства України.

11. Конфіденційність та персональні дані

11.1. Уся інформація Замовника є конфіденційною.

11.2. Акцепт Договору означає згоду на обробку персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

12. Строк дії Договору

12.1. Договір діє безстроково з моменту акцепту.

12.2. Виконавець має право змінювати умови Договору шляхом публікації нової редакції на сайті.

13. Реквізити Виконавця

ФОП ВАРГАЧОВ Дмитро Миколайович

ІПН 2731606559

Адреса: м.Одеса, вул. Маркевича 22.

E-mail: info@transconsult.com.ua

Телефон: 0503167987